

QUALITÉ RELATIONNELLE

Se former à la qualité relationnelle au sein de l'entreprise, un enjeu clef de la QVT.

Défi/opportunité

Au sein d'une équipe ou d'une entreprise, la qualité relationnelle constitue un élément clef de l'efficacité et de la qualité de vie au travail.



Le défi est double pour le management :

- comprendre la mécanique des conflits et acquérir les outils pour prévenir la dégradation de la relation et promouvoir l'entente durable
- savoir engager des actions concrètes pour agir dans le cadre de résolution des conflits.

Tout cela n'est pas inné, les formations proposées par AOC Médiation apportent des réponses à la hauteur de ces enjeux.

Bénéfices

La qualité relationnelle au travail

fait grandir le management et renforce la cohésion des équipes. Les outils proposés dans le cadre de nos formations visent à rendre la manager plus contributif, à l'aider à conduire des projets en équipe, à développer une vision partagée.

Au-delà du management, la qualité relationnelle s'adresse à tous les acteurs des RH, les représentants du personnel autant que l'ensemble des salariés, les acteurs de l'organisation et de l'environnement professionnel.

La compréhension des mécanismes et la pratique des outils expliqués lors des formations permettent de rentrer dans une logique de co-construction efficace et sereine.





Déroulé de la mission

Après une étude SIC® premium

- Entretien afin de comprendre votre contexte et vos enjeux
- Proposition d'un programme de formation sur-mesure
- Proposition d'un calendrier
- Suivi de la formation avec alternance de méthodes pédagogiques
- Quiz test mise en situation sur des cas réels
- Bilan post-formation

Exemples de modules

Module AOC Médiation QRT Les outils de la qualité relationnelle pour renforcer la cohésion de mon équipe

3 ateliers de 2 h 30 / 1 h d'exposé d'outils et 1h30 de mise en situation / expérience

Module EPMN Formation en qualité relationnelle : devenir manager QRT

36h de formation pour restaurer la cohésion et la performance de vos équipes

3 jours de formation et **1 journée** de e-learning

Pourquoi choisir AOC pour vous former?

Nos formations et **nos séminaires** sont construits sur-mesure, en fonction de votre contexte et de vos objectifs.

Ils sont animés par Olivier Bourrel, Formateur en Qualité Relationnelle habilité par l'EPMN en inter ou en intra entreprise.

Ces modules sont proposés en partenariat avec l'EPNM et s'appuient sur des supports conçus par l'EPNM (E-learning, ateliers thématiques et supports de formation).

Tarifs:

Module AOC Mediation QRT

Les ateliers sont définis en fonction de vos besoins.

Tarif individuel 400 €

Tarif collectif 250 €

1800 €/personne en formation individuelle

1200 €/personne

Module EPMN - Manager QRT

Tarif individuel de 2300 €

Selon calendrier de formation avec l'EPMN Ou en intra avec AOC Médiation par groupe de 6-10 personnes

